

De Sociaal Raadslieden helpen mij verder



Sociaal Raadslieden in Apeldoorn

U heeft er in het dagelijks leven mee te maken: belastingaanslagen, toeslagen, uitkeringen en wet- en regelgeving. Soms gaat er wat fout en komt u er niet meer uit. Het kan dan lastig zijn om te bepalen hoe u uw probleem het beste kunt aanpakken en bij welke instantie u terecht kunt.

De Sociaal Raadslieden van Stimenz zijn op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving. Samen met u zoeken de Sociaal Raadslieden naar een antwoord op uw vraag, maken zij u wegwijs in het

doolhof van wet- en regelgeving of bemiddelen zij tussen u en een instantie. In de dienstverlening die de Sociaal Raadslieden bieden staat zelfredzaamheid voorop.

Voor wie

Inwoners van de gemeente Apeldoorn kunnen met sociaal juridische vragen terecht bij de Sociaal Raadslieden voor kosteloze dienstverlening. Indien uw inkomen of vermogen te hoog is, wordt u verwezen naar een andere instantie.

Soort vragen

Met veel verschillende vragen kunt u bij de Sociaal Raadslieden terecht.

Voorbeelden van onderwerpen zijn:

- uitkering
- toeslagen
- betalingsachterstand
- beslaglegging
- berekening beslagvrije voet
- schuldregeling
- voorzieningencheck
- huur
- erfenis

Bereikbaarheid

U kunt terecht op een van de inloopspreekuren van de Sociaal Raadslieden.

Deze spreekuren worden in verschillende wijken in Apeldoorn gehouden.

Voor actuele informatie over de (wijk) spreekuren kunt u bellen met Stimenz of kunt u of terecht op de website:

www.stimenz.nl/spreekuren-sociaal-raadslieden/

Daarnaast is het mogelijk om op dinsdag tot en met donderdag van 08.30 tot 12.30 uur telefonisch uw vraag te stellen.

De Sociaal Raadslieden zijn te bereiken op telefoonnummer 088 784 64 64.

Ook per e-mail zijn de Sociaal Raadslieden bereikbaar via info@stimenz.nl.

U kunt de Sociaal Raadslieden volgen op Twitter: [@SRStimenz](https://twitter.com/SRStimenz).

Privacy

Het gesprek dat u heeft met een sociaal raadsman/-vrouw is vertrouwelijk. Als het wenselijk is om contact met een andere instantie te hebben, dan vragen wij hiervoor uw toestemming.